

## Beschwerdeformular für FLOMAT s.r.o.

Wir bedauern, dass Sie Grund zur Beschwerde haben. Bitte nutzen Sie dieses Formular, um uns Ihr Anliegen so genau wie möglich mitzuteilen. Wir werden uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen und eine Lösung finden.

### Ihre Angaben:

- **Vorname:** \_\_\_\_\_
- **Nachname:** \_\_\_\_\_
- **E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_
- **Telefonnummer (optional):** \_\_\_\_\_

### Bestellinformationen:

- **Bestellnummer:** \_\_\_\_\_
- **Bestelldatum:** \_\_\_\_\_
- **Waren oder Dienstleistungen, die betroffen sind:**
  - Produkt 1
  - Produkt 2
  - Produkt 3
  - Dienstleistung
  - Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Beschwerdegrund (bitte zutreffendes auswählen):

- Produkt entspricht nicht der Beschreibung
- Produkt beschädigt oder defekt
- Lieferung erfolgte nicht innerhalb der angegebenen Frist
- Falsches Produkt erhalten
- Unvollständige Lieferung
- Andere (bitte erläutern): \_\_\_\_\_

### Detaillierte Beschreibung der Beschwerde:

(Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen so genau wie möglich, damit wir Ihnen schnell und effektiv helfen können.)

---

---

---

**Gewünschte Lösung:**

- Rückerstattung
- Ersatzlieferung
- Reparatur
- Preisnachlass
- Andere Lösung (bitte angeben): \_\_\_\_\_

**Anhänge (falls vorhanden):**

- Foto des beschädigten Produkts
- Screenshot der Bestellung
- Andere Dokumente: \_\_\_\_\_

**Erklärung:**

Ich erkläre hiermit, dass die oben gemachten Angaben korrekt und wahrheitsgemäß sind. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Bearbeitung dieser Beschwerde gemäß der Datenschutzerklärung verarbeitet werden.

- **Ort, Datum:** \_\_\_\_\_
  - **Unterschrift (optional bei postalischer Einsendung):** \_\_\_\_\_
- 

**Absenden der Beschwerde:**

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Formular per E-Mail an:

**E-Mail-Adresse:** info@flomat.de

Alternativ können Sie das Formular an folgende Adresse senden: [victoria.cadjenovic@flomat.de](mailto:victoria.cadjenovic@flomat.de)