

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

FLOMAT s.r.o.

Zlepšovatelů 857/15
700 30 Ostrava – Hrabůvka
Tschechische Republik
E-Mail: info@flomat.de

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Personenbezogene Daten werden nach den **Regeln der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und des **Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)** verarbeitet.

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten, die Berichtigung oder Löschung zu verlangen, die Verarbeitung einzuschränken, der Verarbeitung zu widersprechen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig bereitstellen, z. B. beim:

- Registrierung im Shop
- Aufgabe einer Bestellung
- Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Dazu zählen:

- Name, Vorname, Adresse
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Zahlungsinformationen (Bankverbindung, Kreditkarte)
- IP-Adresse, Browsertyp, Datum/Uhrzeit des Zugriffs

4. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden verwendet für:

- Abwicklung von Bestellungen, Lieferungen und Zahlungen
- Kundenservice und Kommunikation
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten
- Verbesserung unseres Angebots durch statistische Auswertung

5. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, z. B.:

- Versanddienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Steuerberater oder Buchhaltung

6. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies und Tracking-Technologien, um die Nutzung zu analysieren und die Bedienfreundlichkeit zu verbessern.

- Sie können Cookies in Ihrem Browser deaktivieren; dies kann die Funktionalität der Website einschränken.
- Analyse-Tools wie Google Analytics werden nur nach Ihrer Zustimmung verwendet.

7. Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – zur Erfüllung eines Vertrags
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – berechtigtes Interesse (z. B. Sicherheitsmaßnahmen)

8. Speicherdauer

Daten werden nur solange gespeichert, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten

- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

10. Kontakt für Datenschutzfragen

Für Datenschutzanfragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: info@flomat.de

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der rechtlichen oder technischen Rahmenbedingungen anzupassen.