

Warenumtauschk Dokument für FLOMAT s.r.o.

Kundendaten:

- Vorname: _____
- Nachname: _____
- Bestellnummer: _____
- E-Mail-Adresse: _____
- Telefonnummer: _____

Angaben zum Produkt, das umgetauscht werden soll:

- Produktbezeichnung: _____
- Artikelnummer: _____
- Menge: _____
- Kaufdatum: _____
- Grund für den Umtausch (bitte zutreffendes ankreuzen):
 - Falsches Produkt erhalten
 - Produkt entspricht nicht der Beschreibung
 - Größe/Modell passt nicht
 - Andere (bitte erläutern): _____

Umtauschwunsch:

- Austausch gegen das gleiche Produkt in einer anderen Größe/Farbe
- Austausch gegen ein anderes Produkt (bitte angeben):
 - Produktbezeichnung: _____
 - Artikelnummer: _____
- Rückerstattung des Kaufpreises (falls Umtausch nicht möglich)

Rücksendung des Produkts:

- Das Produkt muss innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt der Ware zurückgesendet werden.

- **Zustand der Ware:** Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware **ungebraucht und unbeschädigt** sowie in der Originalverpackung zurückgesendet wird.
- **Rücksendeadresse:**
Flomat.de
[Adresse des Unternehmens]
[E-Mail-Adresse für Rücksendungen]

Wichtige Hinweise:

1. **Umtauschfrist:** Der Umtausch muss innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt der Ware beantragt werden.
2. **Kosten der Rücksendung:** Die Rücksendekosten trägt der Kunde, außer das Produkt ist fehlerhaft oder wurde in falscher Ausführung geliefert.
3. **Warenzustand:** Die Ware muss sich im **originalen Zustand** befinden, d. h. ungeöffnet, unbenutzt und ohne Gebrauchsspuren. Produkte, die verwendet oder beschädigt wurden, können nicht umgetauscht werden.
4. **Ausnahmen:** Der Umtausch ist ausgeschlossen bei:
 - **maßgefertigten oder personalisierten Produkten,**
 - **versiegelten Produkten,** deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. Software, Hygieneartikel).

Erklärung des Kunden:

Ich erkläre, dass ich das oben genannte Produkt ungebraucht und in einwandfreiem Zustand zurücksende. Ich bitte um einen Umtausch des Produkts gemäß den oben angegebenen Wünschen.

- **Ort, Datum:** _____
- **Unterschrift (optional bei postalischer Einsendung):** _____

Absenden des Umtauschdokuments:

Bitte senden Sie das ausgefüllte Dokument zusammen mit der Ware an die folgende Adresse:

FLOMAT s.r.o.

Zlepšovatelů 857/15

700 30 Ostrava – Hrabůvka

Tschechische Republik

+49 1516 8552451

info@flomat.de