

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage ab dem Tag**,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben, oder
- im Falle einer einheitlichen Bestellung, die in mehreren Teillieferungen geliefert wird: an dem Sie die letzte Ware in Besitz genommen haben, oder
- im Falle einer Lieferung in mehreren Sendungen oder Stücken: an dem Sie das letzte Stück oder die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

FLOMAT s.r.o.

Provozní 5492/3

722 00 Ostrava – Třebovice

Tschechische Republik

E-Mail: info@flomat.de

Telefon: +49 15168552451

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder das untenstehende Formular) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das beigegefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der Widerrufsfrist** absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen **alle Zahlungen**, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der **Lieferkosten** (mit Ausnahme der Zusatzkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), **unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung **Entgelte berechnet**.

Wir können die Rückzahlung **verweigern**, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall **spätestens binnen 14 Tagen** ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren **vor Ablauf der 14-Tage-Frist** absenden.

Kosten der Rücksendung

Sie tragen die **unmittelbaren Kosten der Rücksendung** der Waren.

Bei nicht paketversandfähigen Waren (z. B. Palettenware, Großformate, Industrie-Matten) werden die Rücksendekosten **geschätzt zwischen 40 € und 250 €**, je nach Gewicht und Abmessungen.

Sie müssen für einen **Wertverlust** der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren **nicht notwendigen Umgang** zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei folgenden Verträgen:

- **zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind** und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. Zuschnitte, Sondermaße, kundenspezifische Anfertigungen).
- **zur Lieferung versiegelter Waren**, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, **wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde**.
- **zur Lieferung von Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden**.